

# Algemene voorwaarden

Algemene verblijfsvoorwaarden Restart your Energy

## Artikel 1 Algemene bepaling

### **Artikel 1, lid 1**

- a. Restart your Energy; de onderneming die op eigen naam aan het publiek aanbiedt voor een te volgen gezondheidsweek
- b. Overeenkomst; de overeenkomst waarbij Restart your Energy zich jegens haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een van te voren georganiseerde gezondheidsweek en tevens de twee volgende diensten: verblijf en fitness.
- c. Klant; A. de wederpartij van Restart your Energy  
B. degene te wiens behoefte van het verblijf is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of  
C. degene aan wie overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot Restart your Energy is overgedragen;
- d. Administratiekosten; alle kosten die Restart your Energy maakt en die voortvloeien uit het te sluiten, wijzigen of annuleren van de overeenkomst;

-

### **Artikel 1, lid 2**

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten.  
Restart your Energy verzorgt het volledige verblijf en fitness.

-

### **Artikel 1, lid 3**

De bedragen in deze voorwaarden vermeld alsmede de tarieven, gelden, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

## Artikel 2 Overeenkomst

### **Artikel 2, lid 1**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Restart your Energy door de klant. De aanvaarding geschiedt rechtstreeks, zonder bemiddeling van een boekingskantoor.

-

### **Artikel 2, lid 2**

Het aanbod van Restart your Energy is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen.

Herroeping geschiedt onder opgave van redenen. Herroeping wegens correctie van eventuele gemaakte fouten in de berekening is toegestaan; herroeping wegens

verhoging van de reissom moet voldoen aan de vereisten van artikel 4.

### **Artikel 2, lid 3**

De klant verstrekt Restart your Energy voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hem/haarzelf en de door hem/haar aangemelde klanten die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.

Indien in deze informatieplicht tekort wordt geschoten en dit tot gevolg heeft dat deze klant(en) door Restart your Energy van (verdere) deelname van het verblijf (worden) uitgesloten, worden de kosten aan hem/haar in rekening gebracht.

### **Artikel 2, lid 4**

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst kunnen voortvloeien.

De (andere) klant(en) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

### **Artikel 2, lid 5**

Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie, nieuwsbrief, brochure of enigerlei berichten op internet en websites binden Restart your Energy niet, noch kunnen haar worden aangerekend

### **Artikel 2, lid 6**

Restart your Energy kan alleen op gerechtvaardigde redenen en binnen redelijke grenzen van deze tijden afwijken.

### **Artikel 2 lid 7**

Restart your Energy draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor foto's en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

### **Artikel 2 lid 8**

Restart your Energy draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor klachten jegens de gezondheid vanwege een reeds aanwezige ziekte of aandoeningen welke bij de klant reeds bekend was (waren) bij boeking of vóór vertrek. Restart your Energy verwacht dat iedereen

gezond aan het verblijf begint. Klanten met gezondheidsproblemen worden verzocht om eerst de huisarts of specialist te raadplegen zodat zonder enig risico aan de kuur deelgenomen kan worden.

## **Artikel 3 Betaling**

### **Artikel 3, lid 1**

Uw verblijf dient uiterlijk 7 weken voor de dag van vertrek betaald te zijn

Bij niet tijdige betaling blijft de klant in gebreke. Hij/zij wordt daar door of namens Restart your Energy schriftelijk of telefonisch op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 5 werkdagen te voldoen.

Indien dan zelfs de betaling nog uitblijft, wordt de overeenkomst als zijnde geannuleerd beschouwd op de dag van het verzuim. Restart your Energy heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten alsmede alle hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.

Als de overeenkomst tussen klant en Restart your Energy binnen 7 weken voor de dag waarop de overeenkomst van kracht wordt tot stand komt, is de klant verplicht de gehele reissom na ontvangst van de nota per ommegaande te voldoen.

## **Artikel 4 Reissom**

### **Artikel 4, lid 1**

De gepubliceerde verblijfskosten geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals in de publicatie staan vermeld.

### **Artikel 4, lid 2**

De verblijfskosten zijn gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze Restart your Energy bekend waren ten tijde van publicatie.

### **Artikel 4, lid 3**

Zolang de complete verblijfskosten nog niet zijn voldaan, heeft Restart your Energy het recht op tot 20 dagen voor aanvang van de verblijfskosten te verhogen, dit in verband met wijzigingen in verblijfskosten of verschuldigde heffingen.

Restart your Energy zal hierbij aangeven op welke manier de verhoging is berekend.

-

### **Artikel 4, lid 4**

Na tijdige betaling van de verblijfskosten zal Restart your Energy vanaf 7 weken voor de dag van vertrek de verblijfskosten niet wijzigen.

## **Artikel 5 Wijzigingen door de klant**

### **Artikel 5, lid 1**

Na de totstandkoming van de overeenkomst kan de klant om wijziging hiervan verzoeken tot 28 dagen vóór aankomstdatum. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de klant de gewijzigde verblijfkosten voldoet. Bovendien is hij/zij gehouden de administratiekosten ad € 25,- per boeking en eventuele communicatiekosten te voldoen.

### **Artikel 5, lid 2**

Aangaande dit verzoek zal zo spoedig mogelijk een beslissing worden genomen. Eventuele afwijzing zal met redenen worden omkleed en onverwijld aan de klant worden medegedeeld. De klant kan de oorspronkelijke overeenkomst annuleren dan wel handhaven.

In dat laatste geval is artikel 7 van toepassing. Indien, op afwijzing van zijn/haar verzoek, enigerlei reactie van de klant uitblijft, houdt Restart your Energy zich aan de oorspronkelijke overeenkomst.

-

### **Artikel 5, lid 3**

Vanaf 28 dagen vóór de dag van aankomst zal wijziging niet meer mogelijk zijn.

## **Artikel 6 In-de-plaats stelling**

### **Artikel 6, lid 1**

a. Tijdig voor de aanvang van het verblijf kan de klant zich laten vervangen door een ander.

Daarvoor gelden de volgende voorwaarden: a. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en

b. Het verzoek wordt uiterlijk 14 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en

c. De bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de plaats stelling.

-

### **Artikel 6, lid 2**

De klant en degene die hem/haar vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Restart your Energy voor de betaling van de verblijfskosten, de in artikel 6, lid 1 bedoelde wijzigings- en administratiekosten en eventuele extra kosten als gevolg van de verandering.

## **Artikel 7 Annulering door de klant**

### **Artikel 7, lid 1**

De overeenkomst dient te worden geannuleerd bij Restart your Energy. Hiervan zijn de administratiekosten van € 25,-- verschuldigd.

### **Algemeen (1.1):**

- a. Bij annulering tot 56 dagen vóór de dag van aankomst op onze Quinta. Tot een maximum van 25% van de verblijfskosten;
- b. Bij annulering vanaf de 56e dag (inclusief) tot de 28e dag vóór de dag van aankomst in onze Quinta tot een maximum van 30% van de reissom;
- c. Bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 14e dag vóór de dag van vertrek, 60% van de verblijfskosten;
- d. Bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de dag van aankomst, of later: de volledige reissom.

### **Artikel 7, lid 2**

In geval er geen annulering plaatsvindt, maar de klant in-de-plaats stelling verkiest, is artikel 7 van toepassing.

### **Artikel 7, lid 3**

Een annulering door een klant wordt alleen in behandeling genomen tijdens kantooruren op werkdagen. Annuleringen die plaatsvinden buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

## **Artikel 8 Wijziging, eventueel gevolgd door opzegging door Restart your Energy**

### **Artikel 8, lid 1**

Restart your Energy heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen indien gewichtige omstandigheden dat noodzakelijk maken. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van dusdanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Restart your Energy aan de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

Indien de oorzaak van de wijziging aan de klant kan worden toegerekend, zal de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de klant komen.

Indien de oorzaak van de wijziging aan Restart your Energy kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Restart your Energy. Of hiervan sprake is, wordt bepaald aan de hand van het gestelde in artikel 11.

Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de klant noch aan Restart your Energy kan worden toegerekend, dragen beide partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 10

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid en overmacht**

### **Artikel 9, lid 1**

Restart your Energy is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst conform de verwachtingen die de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

### **Artikel 9, lid 2**

Indien het verblijf niet verloopt conform de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Restart your Energy verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de naleving hiervan niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de klant; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te schrijven is aan een derde die niet bij de levering van de in het verblijf begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Restart your Energy of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- d. de tekortkoming van de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

### **Artikel 9, lid 3**

Onder overmacht worden volstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

## **Artikel 10 Hulp en bijstand**

### **Artikel 10, lid 1**

Restart your Energy is naar gelang de omstandigheden verplicht de klant hulp en bijstand te verlenen, indien het verblijf niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Restart your Energy, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst haar overeenkomstig het derde lid van artikel 11 is toe te rekenen.

Indien de oorzaak aan de klant is toe te rekenen, is Restart your Energy tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de klant.

#### **Artikel 10, lid 2**

Indien het verblijf niet verloopt conform de verwachtingen die de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de klant noch aan Restart your Energy zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade.

### **Artikel 11 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid Restart your Energy**

#### **Artikel 11, lid 1**

Wanneer Restart your Energy op grond van artikel 11 aansprakelijk is voor de door de klant geleden schade, zal haar aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de ter zake geldende wetten en verdragen. Evenmin is zij aansprakelijk voor de schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een annuleringsverzekering.

#### **Artikel 11, lid 2**

Indien Restart your Energy jegens de klant aansprakelijk is voor derving van het verblijf, bedraagt Restart your Energy de vergoeding ten hoogste één maal de verblijfskosten.

#### **Artikel 11, lid 3**

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Restart your Energy voor andere schade veroorzaakt door dood of letsel van de klant beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Restart your Energy; in dat geval is haar aansprakelijkheid onbeperkt.

#### **Artikel 11, lid 4**

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van Restart your Energy, eventuele andere betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel/inhuur, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

## **Artikel 12 Verplichtingen van de klant**

### **Artikel 12, lid 1**

De klant is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Restart your Energy en haar Personeel/inhuur ter bevordering van een goede uitvoering van het verblijf en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/haar ongeoorloofde gedrag, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een concrete klant.

### **Artikel 12, lid 2**

De klant die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het verblijf daardoor in grote mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Restart your Energy van ( voortzetting) het verblijf worden uitgesloten, indien en deze in redelijkheid niet kan worden geveerd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de klant, indien en voor zoverde gevolgen van hinder of last hem/haar kunnen worden toegerekend. Indien en voor zoverde oorzaak van de uitsluiting de klant niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

## **Artikel 13 Rente en incassokosten**

De klant die niet aan een geldelijke verplichting jegens Restart your Energy heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij/zij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 50,--.

## **Artikel 14 Klachten**

### **Artikel 14, lid 1**

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 10, lid 2 dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de leiding van Restart your Energy, of zijn/haar plaatsvervang(st)er, opdat deze een passende oplossing kan treffen.

Indien de tekortkomingen niet binnen redelijke termijn wordt opgelost of afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij Restart your Energy.

### **Artikel 14, lid 2**

Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid van de klant is verholpen en aanleiding geeft tot het indienen van een klacht, moet de klant dit zo spoedig mogelijk schriftelijk melden bij Restart your Energy.



Als de klacht niet naar bevrediging wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd ingediend worden bij Restart your Energy.

### **Artikel 14, lid 3**

De klant heeft het recht zich tot de rechter te wenden. Dit vorderingsrecht vervalt een jaar na afloop van het verblijf zoals deze is vermeld in de overeenkomst. Indien het verblijf nog geen doorgang heeft gevonden geldt een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum of een jaar na de aankomst dag, zoals aangegeven in de overeenkomst.

-

### **Artikel 15 Verplichtingen**

Op uw verblijfsovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.